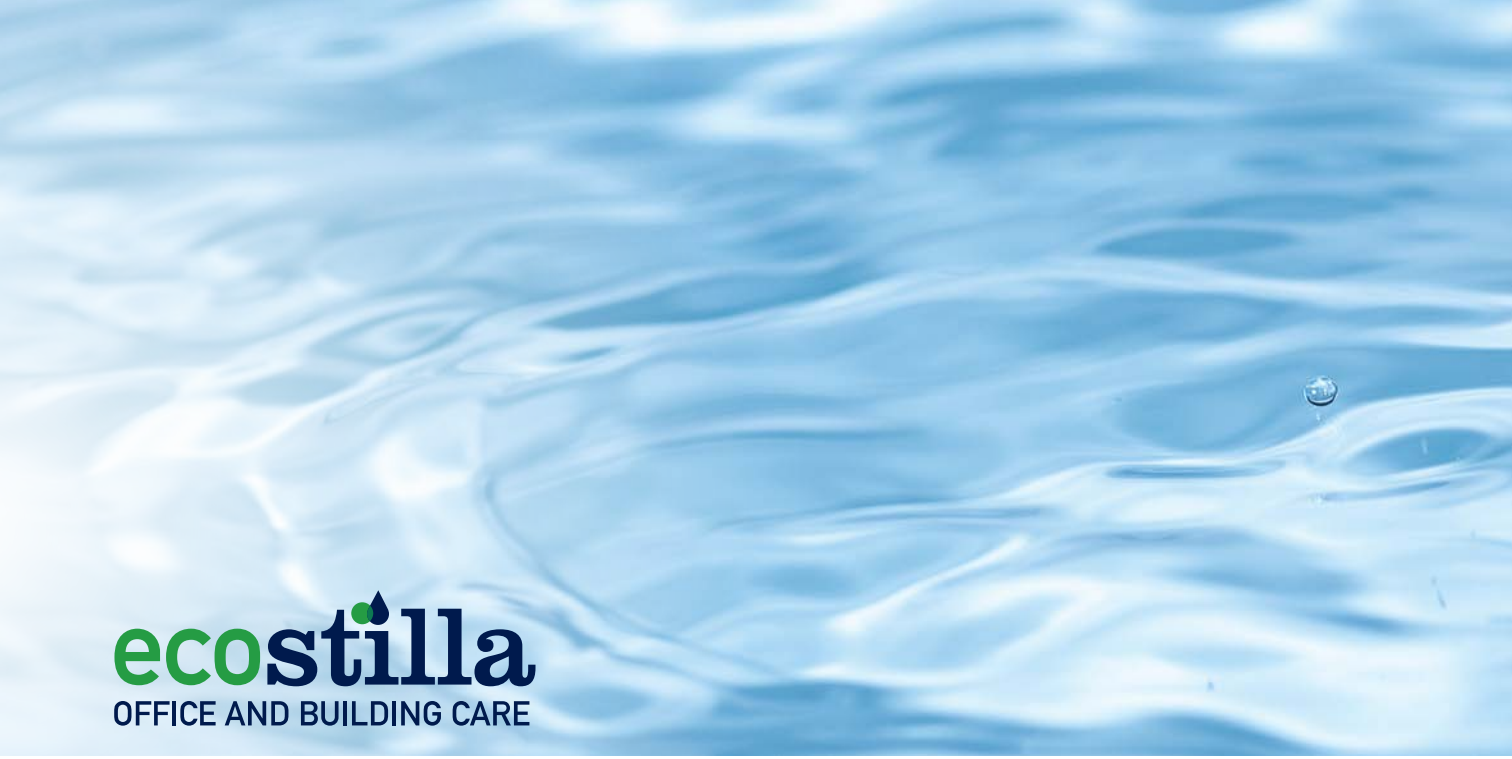
RELAZIONE DI IMPATTO

2024

ecostilla
OFFICE AND BUILDING CARE

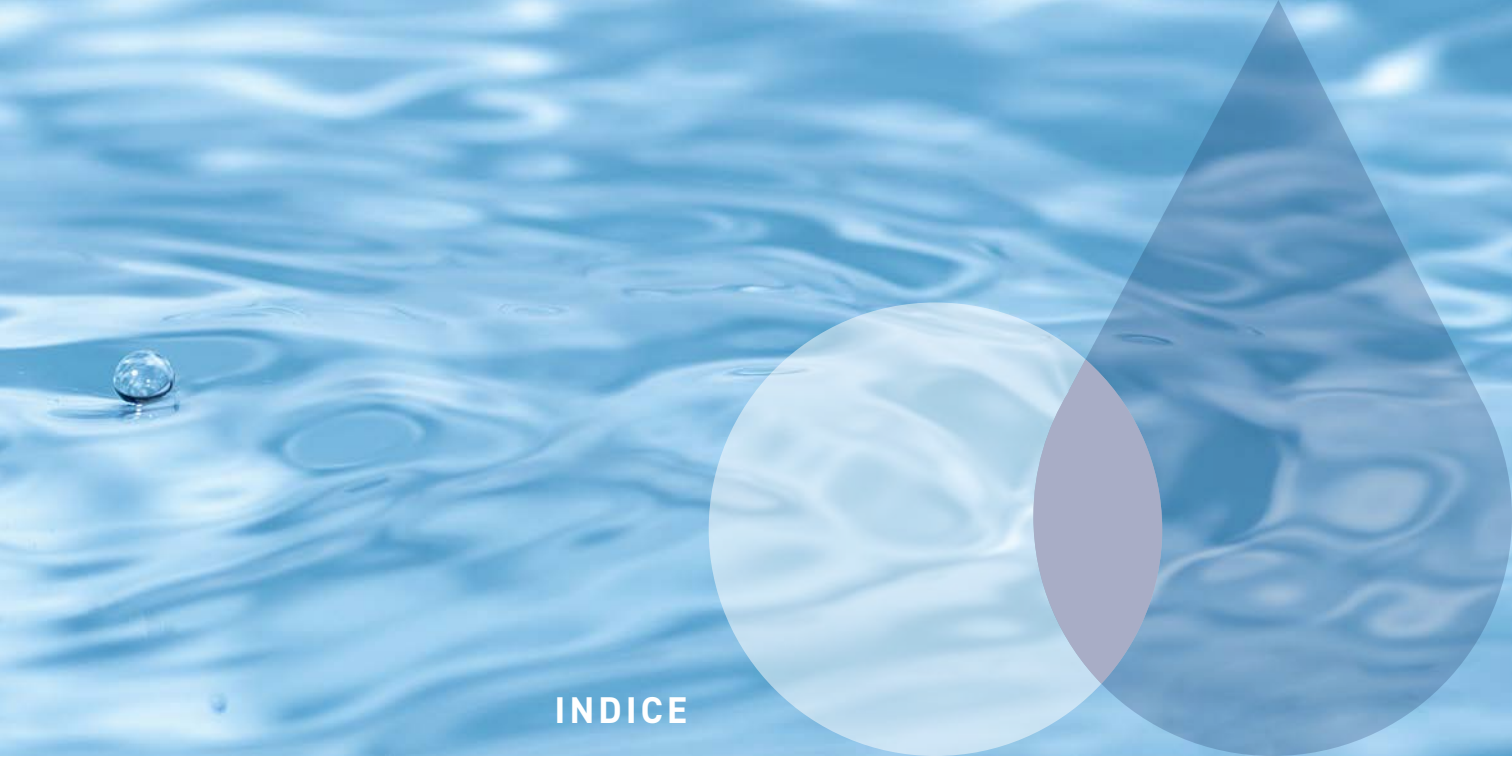


ecostilla
OFFICE AND BUILDING CARE

Ecostilla ha ottenuto:

3 certificazioni validate **TUV**
Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001:2015
Certificazione Ambientale UNI EN ISO 14001:2015
Certificazione Sicurezza UNI ISO 45001:2018

Validazione di Sostenibilità **Ecovadis**
Certificazione FSC



INDICE

Il benessere: la via di Ecostilla al facility management sostenibile 5

Chi è Ecostilla: il profilo di una Società Benefit nel mondo dei servizi di pulizie per le aziende 6

La lettera del Presidente: la mission di Ecostilla 9

Il benessere dei lavoratori 11

Politiche di assunzione, promozione e benefits 13

Sicurezza e formazione del personale 14

Politiche di inclusione: il caso ReadyForIT 17

Il benessere ambientale 19

Le politiche ambientali 20

La valutazione dell'impatto Ecostilla 23

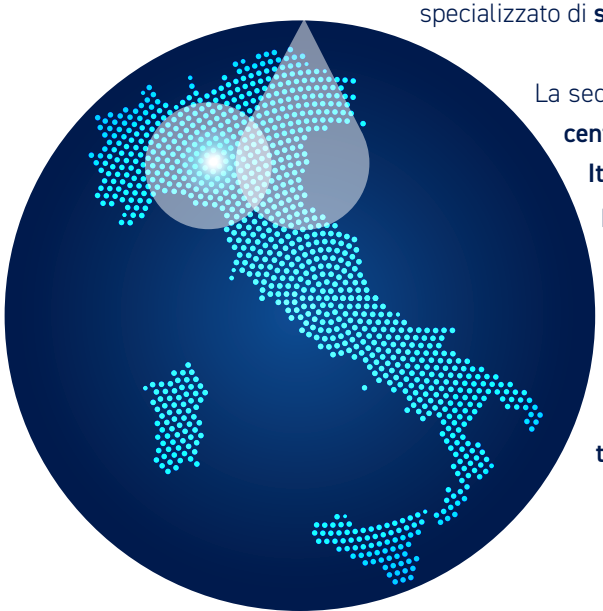
Il benessere: la via di Ecostilla al facility management sostenibile

CHI È ECOSTILLA:
il profilo di una Società Benefit nel mondo dei servizi di pulizie per le aziende

Ecostilla nasce più di 30 anni fa, inizialmente, con l'intento di offrire alle aziende di Milano e hinterland dei **servizi di pulizie professionali di qualità** e potendo contare su **professionisti qualificati**. Il panorama variegato di attività lasciate spesso all'improvvisazione e alla gestione di pulizie non strutturate di appartamenti e strutture abitative, poneva Ecostilla in una posizione privilegiata nel poter fare la differenza.

Lo statuto stesso dell'azienda metteva l'accento su alcuni valori che, nel breve, si sono dimostrati vincenti come la serietà, la **formazione del personale**, l'**approccio manageriale** a un tema che, in realtà, era più complesso e articolato.

Da impresa di pulizie industriali, Ecostilla affina un approccio che ha portato a una nuova percezione del brand, a una conseguente evoluzione della missione aziendale ovvero quella di essere fornitore specializzato di **servizi di facility management e di data center cleaning**.



La sede di **Milano**, in via Petrocchi 10, è diventata **il cuore di una gestione centralizzata** di ogni commessa con la capacità di essere **capillari in tutta Italia** e rendendo la scelta di rimanere nel capoluogo lombardo ancora più strategica e vincente. Inserita nel tessuto imprenditoriale e sociale circostante,

Ecostilla è in prima linea nella collaborazione con società leader nel settore terziario e nella logistica, ma ha approfondito ancor di più **l'expertise in un'area di forte ascesa e dalle alte performance qualitative quali i data center**.

La crescita degli ultimi cinque anni sia nella struttura dirigenziale con l'aumento di capitale e di soci sia in termini di competenze, risorse e fatturato ha consolidato il ruolo di Ecostilla nel facility management. A favorire queste piccole ma virtuose conquiste è stata una dirigenza avveduta oltre all'aver individuato e tenuto fede ai **valori fondanti** lo statuto e della società ovvero **lavorare in modo trasparente e serio** per il benessere dei lavoratori.

La grande svolta di Ecostilla è stata sicuramente il conseguimento del titolo di **Società Benefit nel 2023**, grazie alla capacità di saper uscire con forza dallo stallo della pandemia e rilanciando l'impresa con nuovi servizi e ottimizzando le procedure. È la conquista della maturità di un'azienda che si scopre, giorno dopo giorno, un punto di riferimento del facility management e del data center cleaning e che, nel prossimo futuro, punta all'**obiettivo di diventare B Corporation**.

LA LETTERA DEL PRESIDENTE: la mission di Ecostilla

Un'azienda guarda ai suoi obiettivi con ambizione e fiducia, solo se supportata da chi l'azienda la vive e la porta avanti. Quando è stato conseguito lo statuto di Società Benefit molti di noi avrebbero potuto fermarsi e sentirsi arrivati optando nel mantenere lo status quo. Perché cambiare ciò che funziona?
La nostra risposta è stata semplice: perché ciò che funziona oggi non è detto che funzioni domani, soprattutto in una società in continua evoluzione come la nostra.

Con questo spirito, da Presidente, ho sentito la spinta di tutta Ecostilla all'evoluzione, all'intraprendere nuovi percorsi per raggiungere obiettivi ancora più ambiziosi e stimolanti.
Il mio è quindi un grazie perché se ci fossimo fermati non avremmo certamente trovato la strada per sviluppare il settore del data center cleaning, attestandoci come fornitori di riferimento per gruppi leader a livello mondiale nel settore del digitale.

In Ecostilla siamo infatti abituati alla concretezza, a portare avanti cambiamenti che spesso sono diventate delle rivoluzioni e che oggi guardiamo come case history per esplorare nuovi territori.
Per questo ci siamo impegnati anche nel 2024 a ricercare le migliori performance in termini di sostenibilità, inclusione e politiche di valorizzazione del nostro personale e dei servizi offerti.
Ognuno di noi è mosso dal proposito di individuare e vivere scelte virtuose nel quotidiano, in grado però – tutte insieme – di contribuire concretamente a una porzione del cambiamento globale.
Ci sentiamo anche noi così, ciascuno per la sua parte, attori di un rinnovamento verso un futuro a impatto zero

Antonio Boezio
Presidente Ecostilla

Il benessere dei lavoratori

Ecostilla ha una vocazione nell'impegno a **prendersi cura del benessere dei lavoratori e dei luoghi di lavoro**, proprio per il settore di competenza delle pulizie industriali e aziendali.

Il facility management è vissuto come un tassello fondamentale per la funzionalità delle aziende stesse, oltre che un aspetto determinante nel garantire la salute e salubrità degli ambienti di lavoro. Per questo l'obiettivo di Ecostilla è di supportare i clienti nell'efficientamento, pulizia e organizzazione della *worklife* quotidiana.

Tali attività possono essere svolte secondo criteri di **responsabilità**, **trasparenza**, **sostenibilità** e **professionalità** grazie a un'attenzione peculiare al benessere dei suoi stessi lavoratori. L'aver cura dei lavoratori *in house* porta necessariamente a una maggiore expertise e consapevolezza nel poter provvedere al meglio a tutte le attività necessaria per il conseguimento degli obiettivi posti da ogni cliente.

Vediamo nel dettaglio, come il benessere dei dipendenti Ecostilla sia uno degli strumenti con cui l'azienda manifesta nella quotidianità del suo operato, pratiche virtuose in linea con i principi di Società Benefit.

Politiche di assunzione, promozione e benefits

La politica di assunzioni di Ecostilla è, per statuto, votata al **tempo pieno e part time con una crescita del primo**. Non solo quindi contratti di lavoro temporaneo a seconda degli appalti conseguiti, ma anche una prassi che tiene conto delle norme vigenti sul diritto del lavoro, le rispetta e le applica grazie a un codice etico che viene condiviso con tutta la forza lavoro.

In particolare, **l'azienda dà impiego anche a persone con barriere croniche all'occupazione e appartenenti a gruppi demografici con sottoccupazione cronica**.

Nel 2024 Ecostilla ha implementato, rispetto al 2023, un programma di assunzione di personale appartenente a gruppi di sotto occupazione cronica; **l'incremento è stato del 20%** con un investimento alto rispetto alla totalità della sua forza lavoro.

Inoltre, la politica di promozione del personale portata avanti da Ecostilla è basata su **valori di meritocrazia e di pari opportunità sia in termini di stipendio sia di carriera**.

Un trattamento retributivo paritetico è alla base di un'attenzione alla soddisfazione del dipendente, che viene messo al centro dell'azienda e della sua strategia di sviluppo verso il futuro.

Il management vede una quota importante di personale femminile, rispetto al maschile frutto di una politica meritocratica aziendale globale.

Sicurezza e formazione del personale

I settori di competenza di Ecostilla, ovvero il facility management e il data center cleaning, impongono una **policy di formazione e sicurezza del personale altamente specializzata**.
Le preoccupazioni relative alla sicurezza e alla salute vengono comunicate regolarmente attraverso corsi di formazione (antincendio, pronto soccorso, smaltimento dei rifiuti...) e alla condivisione di principi di etica del lavoro a seconda dei settori, in cui i lavoratori sono impegnati.
Più del 35% dei lavoratori ha completato la valutazione dei rischi per la salute degli ultimi 12 mesi.
Le procedure che vengono attuate sono:

- Ispezioni di sicurezza e salute con cadenza trimestrale
- Utilizzo delle informazioni raccolte per migliorare i processi di sicurezza
- Rapporti d'ispezione che indicano i miglioramenti da attuare
- Costanti report ai responsabili di squadra

Una volta eliminati tutti i rischi, l'azienda si concentra nell'individuare quei controlli, procedure e misure preventive che possano andare a colmare eventuali lacune e che possano prevenire l'esposizione dei lavoratori a pericoli diretti. Lavorando nell'ambito delle pulizie ad alta specializzazione, vengono utilizzate macchine e prodotti che richiedono il **rispetto di norme di sicurezza** oltre a un'**idonea conoscenza** del loro utilizzo e un'**approfondita esperienza maturata nel campo**. Il responsabile di sicurezza, quale consulente esterno, è quindi investito del ruolo di vigilanza nel rispetto di questi aspetti, oltre ad avere il compito di adeguare l'azienda agli standard delle certificazioni:

- Qualità: UNI EN ISO 9001: 2015
- Ambiente: UNI EN ISO 14001: 2015
- Sicurezza: UNI ISO 45001: 2015
- Sostenibilità: ECOVADIS
- Certificazione FSC

Uno dei passi fondamentali per **garantire la sicurezza del lavoro** deve passare dall'ottimizzazione e valorizzazione della **formazione del personale**. Un corretto utilizzo dei macchinari, dei prodotti di sanificazione così come la fornitura di un adeguato abbigliamento e calzature anti–infortunistiche, corredate da DPI ove necessari, sono la prima regola interna di **prevenzione degli incidenti sul luogo di lavoro**.

Per questo Ecostilla, costantemente e da tempo, ha attivato un **processo di formazione dei nuovi lavoratori e di aggiornamento dei dipendenti assunti da più tempo**. La formazione *on-the-job*, ad esempio, può durare da un minimo di una settimana a un massimo di un mese. La quasi totalità dei neo-assunti, dei dipendenti part-time e full-time ha infatti ricevuto un'istruzione professionale su competenze utili ad ampliare le capacità nelle mansioni e responsabilità del proprio lavoro.
I **costanti aggiornamenti** permettono ai lavoratori di accedere a nuovi incarichi con un adeguamento della retribuzione (anche tramite bonus) e anche il passaggio da part-time a full-time.

Parallelamente la direzione aziendale si occupa per i dipendenti, non manager, di un **sistema di benefits quali buoni pasto, periodi di congedo e politiche di sostegno alle madri che allattano**. Così come sono garantiti i diritti di manifestare suggerimenti su cambiamenti importanti da apportare nella politica operativa e nelle politiche aziendali.

POLITICHE DI INCLUSIONE: il caso ReadyForIT

Ecostilla è in prima linea nelle politiche di inclusione, non solo per l'apertura delle assunzioni a qualsiasi nazionalità ma, nel 2024, nel portare a regime programmi di inserimento di immigrati nel mondo del lavoro.

In collaborazione con la **Fondazione Accenture ETS**, Ecostilla ha aderito al **progetto ReadyForIT Refugees**, dando opportunità di lavoro concrete e mirate sulle competenze IT, inserendo nel suo organico giovani immigrati di talento che necessitano di un'occasione di lavoro nel nostro Paese.

Il benessere ambientale

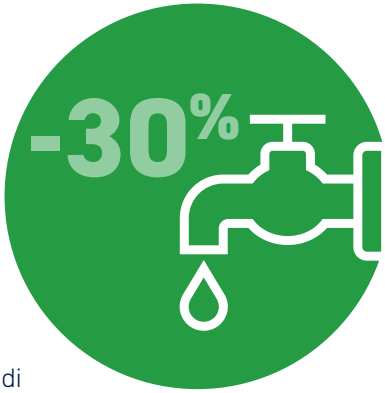
Il tema benessere riveste un'importanza in Ecostilla che abbraccia il suo essere impresa a 360°. Ciò ha generato alcune riflessioni che, nel 2024, si sono tradotte in valutazioni e considerazioni che hanno visto protagonista sia la sede centrale sia la flotta di auto e furgoni aziendali.
Operando in diverse aree, città, cantieri e clienti, Ecostilla ha strutturato un **percorso a impatto zero** che, di anno in anno, viene ampliato e aggiornato mantenendolo sempre misurato alla sua quotidianità e a ciò che servizi di pulizie, data center cleaning, servizi integrati richiedono. Una svolta ambientale che ha un suo peso e un valore, oltre a imporre dei passi decisivi in termini di gestione anche della sede centrale.

Le politiche ambientali

Il brand stesso Ecostilla, sin dai primi passi dell'azienda oltre 30 anni fa, ha voluto certificare l'attenzione all'ambiente che era stata posta tra le mission e gli obiettivi dell'operato in ciascun servizio offerto ai clienti. Un atto di responsabilità e una promessa che, oggi, trovano ancor più eco nel percorso di Ecostilla quale Società Benefit con una **responsabilità nel tutelare il benessere della persona rispettando l'ambiente**.

Per questo il biennio 2023-2024 ha segnato un momento importante per la consapevolezza e la concretezza delle azioni messe in campo, delle innovazioni che sono andate a interessare l'operatività e la vita d'ufficio.

La costante volontà di **miglioramento continuo** si traduce nel raggiungimento di un traguardo in grado di evidenziare quanto anche una PMI, che opera in un settore ritenuto erroneamente meno nobile, in realtà sia basilare per il benessere e la salute di chi ne beneficia. Nella sede centrale sono stati in-

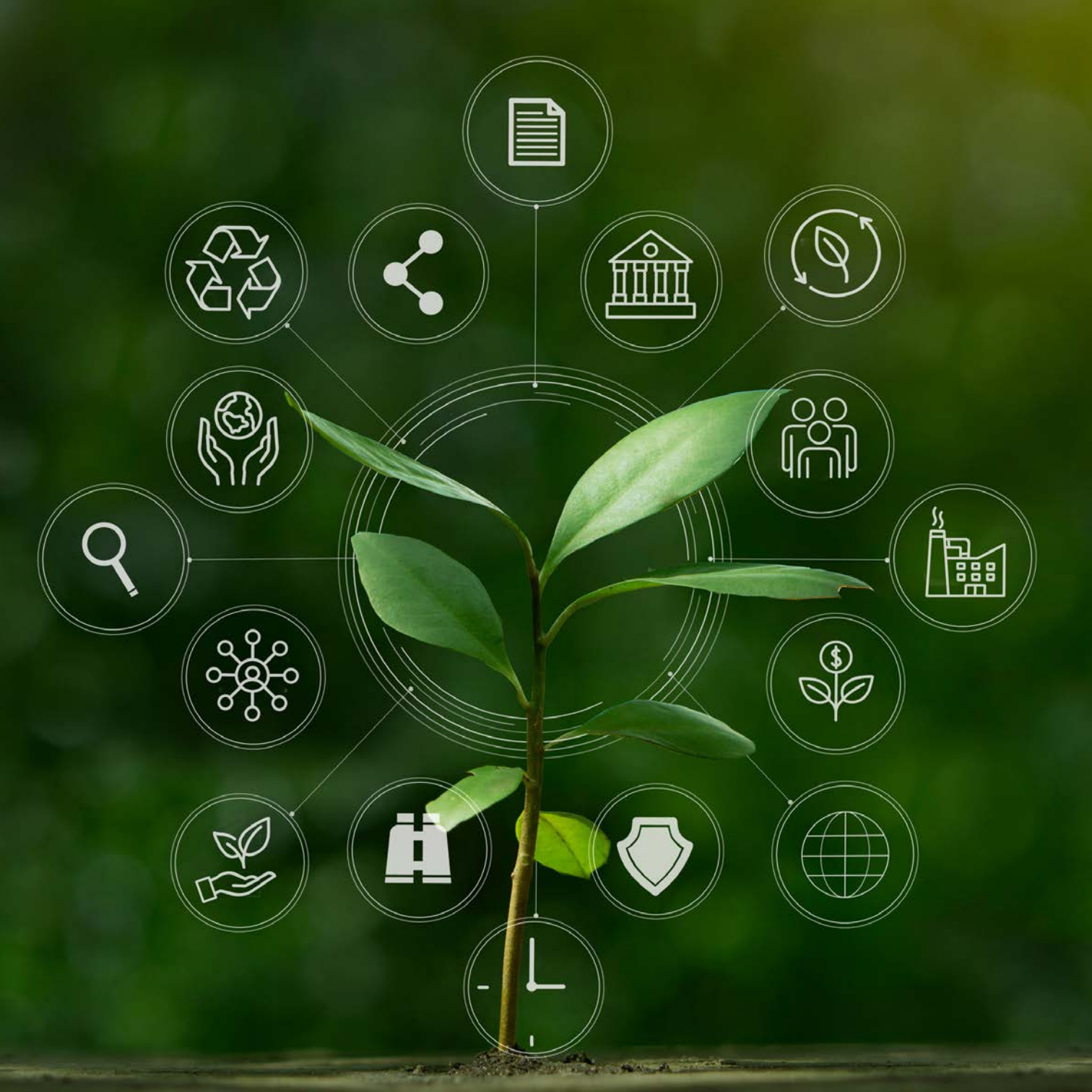


trodotti: una nuova caldaia a condensazione, sei miscelatori ad acqua che **riducono del 30% il consumo giornaliero di acqua**, la sostituzione di tutte le lampade con **LED a basso consumo** oltre all'utilizzo di **carta certificata FSC (Forest Stewardship Council) e carta riciclata al 100% per la stampa**, l'abbandono dell'acqua in PET.
Una spinta "green" in house che è però uscita anche nell'organizzazione del lavoro d'impresa di pulizie con l'inserimento di una flotta di auto e furgoni elettrici a sostituzione di quelli a benzina.

Nel 2024 si è aggiunta una maggiore responsabilizzazione interna sul tema dei prodotti detergenti impiegati e, per questo, si sono consolidati i rapporti con **fornitori che perseguissero la stessa missione ecologica**. L'input di Ecostilla è stato quello di abbracciare la *planted based chemistry*, trovando e introducendo **prodotti eco-label** che sono attualmente il **5% sul totale** di quelli impiegati e che, per il prossimo anno, **verranno raddoppiati al 10%**.

Piccole azioni virtuose che vogliono testimoniare il costante impegno a voler affrontare la missione "impatto zero" con serietà e realismo. Partire da ciò che può essere immediatamente migliorato è propedeutico a un approccio sistematico anche per rivoluzioni più grandi e durature. I miglioramenti dell'efficientamento energetico, il programma di **riduzione dei rifiuti** – incluso il **riciclo** – sono tutti elementi che vanno a strutturare la politica aziendale di benessere dell'ambiente. Le ricadute di quest'attività sono sicuramente in prima battuta sui dipendenti, sui clienti e sul locale ma, sul lungo periodo, anche sulla società e l'ambiente in cui Ecostilla è calata e opera.

È stato inoltre introdotto un programma formale per valutare come ridurre la produzione interna di rifiuti. **Più del 50% è infatti costituito da materiali riciclabili o biodegradabili**. Infinite, sono state individuate specifiche categorie di prodotti chimici potenzialmente dannosi soggetti a restrizioni e a un uso calmierato oltre che internamente normato.



La valutazione dell’impatto Ecostilla

Il percorso fin qui intrapreso come Società Benefit, ha fornito al management di Ecostilla e ai suoi dipendenti, l'opportunità di esercitare pratiche virtuose che hanno portato a una maggiore consapevolezza del ruolo svolto come fornitori di welfare e benessere aziendale.
Un'intuizione che, nel 2024, si è tradotto in un vero e proprio codice etico interno ma anche una strategia aziendale verso l'esterno.

Entrambe le prospettive saranno, per il 2025, un punto di partenza fondamentale per ambire a un altro traguardo ambizioso ovvero quello di **diventare B-corporation** e avvicinarsi il più possibile a quell'obiettivo di diventare impresa di facility management di altro profilo e a impatto zero.

Il compito di misurare l'impatto che l'azienda ha su **cinque grandi asset come la governance, la comunità, le persone, l'ambiente e i clienti**, ci ha spinti a intervenire immediatamente su alcuni aspetti e di impostarne di futuri ancor più ambiziosi e radicali.
I cambiamenti attuali sono stati oggetto della Relazione d'Impatto 2024 e la cui valutazione non è oggetto di considerazioni personali, ma risponde a criteri oggettivi misurati da una terza parte indipendente.

Nel corso del 2024, il management di Ecostilla ha potuto mettere a fuoco in modo più concreto il percorso per diventare un'impresa sostenibile e virtuosa, ha messo in atto piccole ma virtuose scelte nei confronti dei suoi dipendenti, dei clienti e dell'ambiente in cui opera.

I nostri passi futuri ci condurranno sempre più verso la certificazione B Corp, ma soprattutto permetteranno a Ecostilla di esprimere appieno tutti i suoi valori fondanti e racchiusi nel suo stesso nome ovvero una radicale svolta ecologica a impatto zero e al costante perseguimento dell'inclusione a 360°.

**Siamo orgogliosi di aver presentato Ecostilla oggi,
e ancor di più lo siamo per quell'evoluzione recentemente avviata
e che già domani porterà nuovi interessanti risultati.**

ecostilla
OFFICE AND BUILDING CARE

ecostilla

OFFICE AND BUILDING CARE

Ecostilla srl Società Benefit

Sede legale e operativa:
Via Policarpo Petrocchi, 10, 20127 Milano
Tel: +39 02 91 324 619
E-mail: sales@ecostilla.com

www.ecostilla.com