



ecostilla

OFFICE AND BUILDING CARE

Agenda

- 1. Introduzione**
- 2. Posizionamento di mercato**
- 3. I numeri**
- 4. I servizi erogati**
- 5. I clienti**

Introduzione

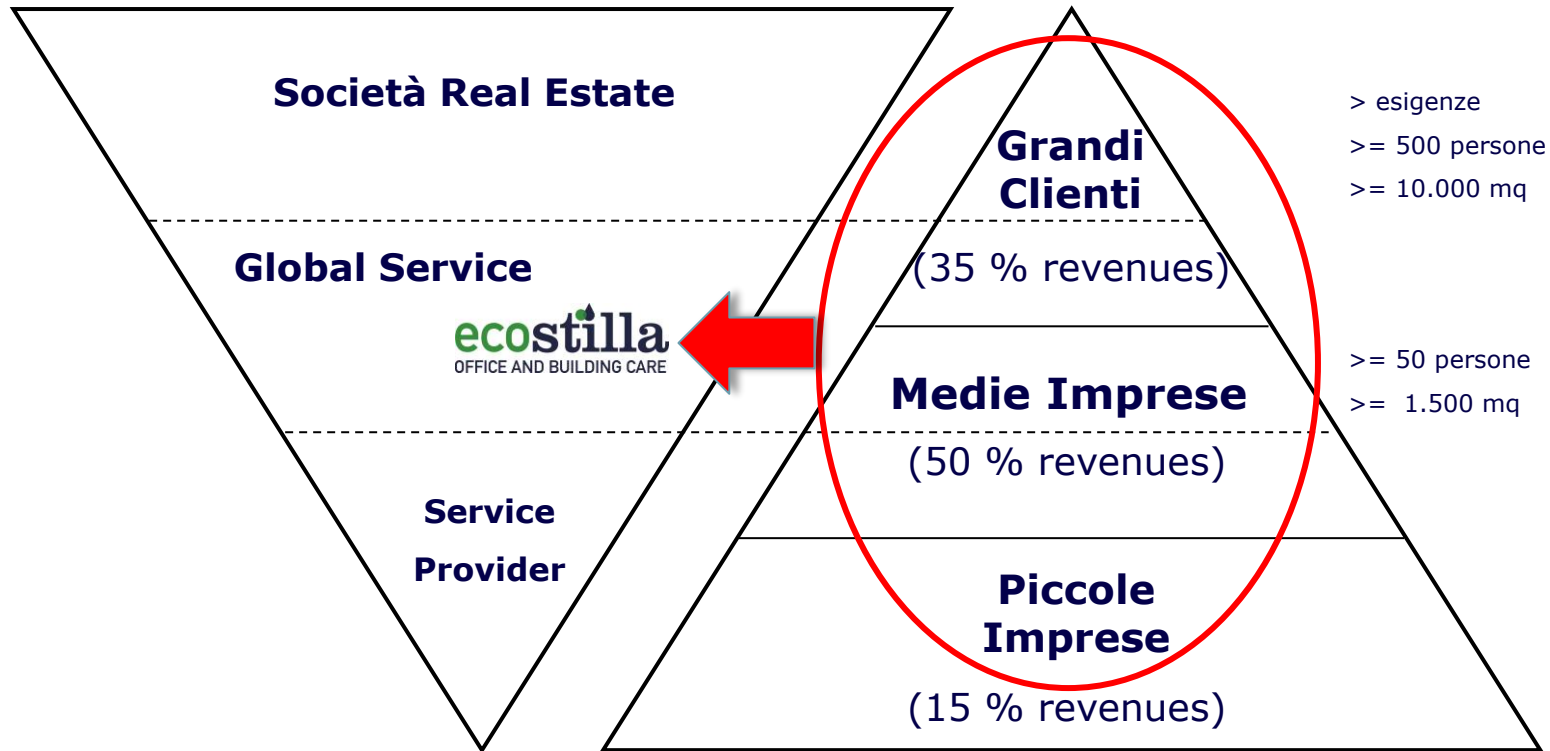
- Ecostilla è una società attiva nell'area dei Servizi Generali con una trentennale esperienza sul campo: **l'anno di fondazione è il 1991.**
- Eroga i propri servizi presso aziende private su **tutto il territorio nazionale** (Milano, Torino, Genova, Bologna, Firenze, Roma, Cagliari, Napoli, Bari, ...).
- Rigore, pragmatismo, flessibilità sono i **valori** con cui **Ecostilla** organizza l'attività quotidiana.
- Recentemente ha adeguato i Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo alle prescrizioni della normativa **ex D.Lgs. 231/01**
- Ecostilla è **certificata** dall'Organismo di Certificazione TÜV secondo le norme:
 - **UNI EN ISO 9001:2015**
 - **UNI EN ISO 14001:2015**
 - **OHSAS 45001:2018**

Il posizionamento di mercato

- Nell'ambito delle scelte effettuate da Ecostilla assume un rilievo particolare il settore di riferimento, dove le difficoltà sono principalmente connesse al valore reale del servizio vs il valore percepito, sovente molto basso e soggetto a riduzioni drastiche.
- Per questo l'intento della società è quello di perseguire una linea commerciale «sana», con specifica attenzione per clienti consistenti, in crescita e aperti al confronto verso nuove soluzioni e/o tecnologie. Le dimensioni e il fatturato raggiunto velocemente negli ultimi anni hanno portato Ecostilla a selezionare solo clienti dimensionalmente importanti, eludendo le piccole realtà.
- In questo contesto, Ecostilla predilige muoversi nel settore privato, evitando rischi evidenti di settori come la P.A. o il retail; alla stessa stregua si è sempre voluto arginare la richiesta proveniente dal settore sanitario, pubblico e privato.
- Il periodo recente, con l'**emergenza Covid-19**, ha richiesto a Ecostilla così come a molti altri operatori una forte capacità di adattamento alla richiesta dei clienti: da un lato, le scelte organizzative che hanno condotto alla richiesta di CIG per dipendenti operanti su appalti chiusi, ridotti o sospesi, di converso, l'operatività ha subito una mutazione nell'approccio alla soluzione proposta, con particolare attenzione alla sicurezza del personale (del cliente ed esterno).

Il posizionamento di mercato

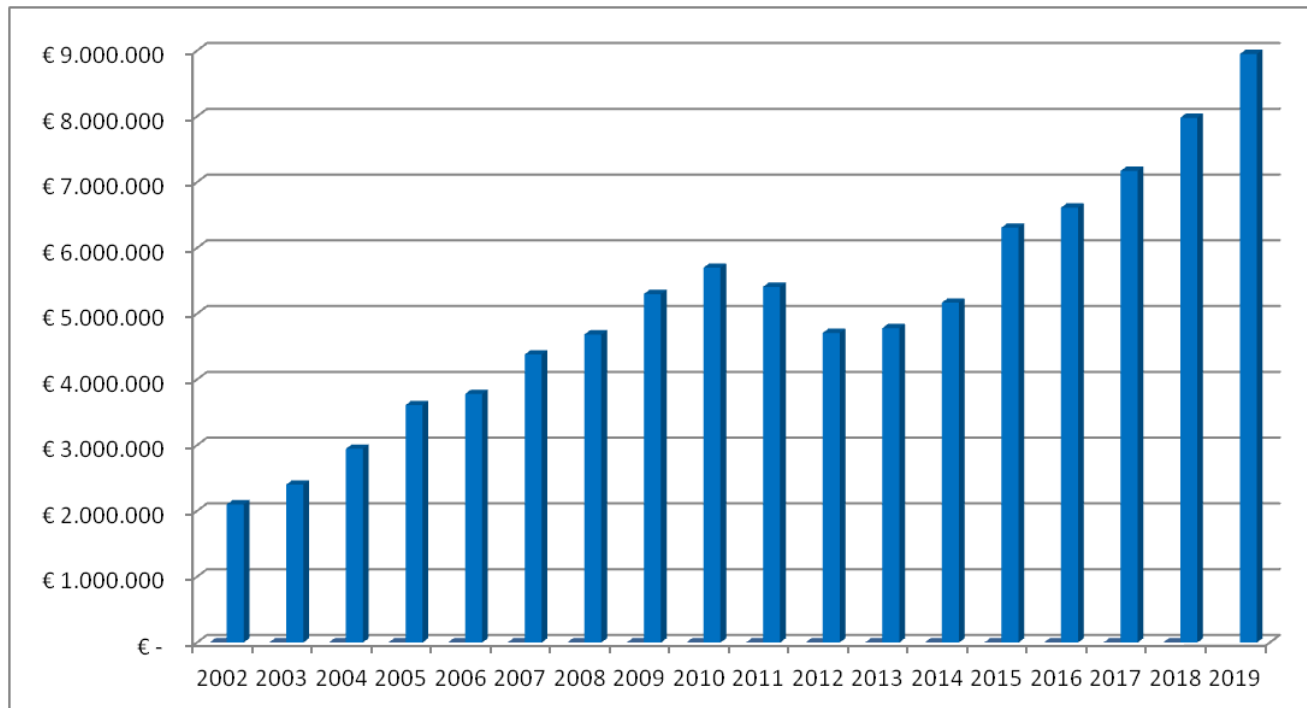
Gli operatori



Il mercato

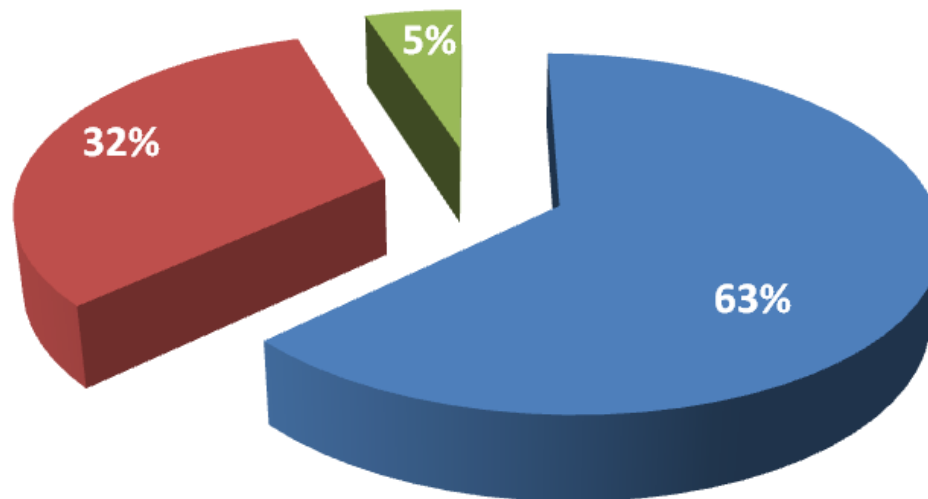
I numeri

- **1M** mq gestiti, **100+** clienti in tutta Italia
- **8** anni: è la durata media dei contratti con i nostri Clienti
- Organico operativo di **350+** unità *assunte regolarmente e direttamente*
- Ricavi (ad eccezione della flessione legata alla crisi del periodo) in **crescita continua**



Distribuzione per attività dei ricavi

Distribuzione dei ricavi per categoria *alla data*



■ Igiene ambientale ■ Servizi integrati ■ Altro

I servizi erogati

○ Igiene Ambientale

- Pulizie ordinarie
- Ripasso Bagni
- Disinfestazione / derattizzazione
- Disinfezione Moquette
- Deceratura/Ceratura pavimenti
- Pulizia esterni edifici (pareti e vetri)
- Pulizie e Sanificazione Industriale
- Gestione del verde

○ Piccole manutenzioni

- Manutenzione impianti elettrici
- Manutenzione impianti idrici/sanitari
- Opere edili:realizzazione spazi interni, ristrutturazione uffici, manutenzione edile stabili, tinteggiature
- Piccole manutenzioni in genere

○ Pulizia Data Center

- Pulizia standard superficie flottante
- Pulizia accurata Cabinet/Racks
- Pulizia soffitto e sanificazione filtri aria
- Pulizia accurata interno piastrelle flottante e area sub flottante
- Derattizzazione

○ Servizi Integrati

- Reception
- Portierato diurno
- Guardiania notturna non armata
- Fattorinaggio e facchinaggio (Office Boy)
- Centro Posta Aziendale
- Gestione archivio
- Traslochi
- **Maggiordomo aziendale**
- Supporto Conference Center, sale meeting: audio e video
- Supporto gestione parco auto aziendale
- Servizi Navetta e Pony
- Assistenza fiere e convegni

○ Sanificazione impianti aeraulici

- Verifica impianti aeraulici in genere
- Organi di ventilazione
- Circuiti di ventilazione
- Aree e volumi di lavoro
- Fornitura macchine di purificazione dell'aria
- Decontaminazione batterica

I principali clienti

